

## 107-2 諮商輔導暨職涯發展中心工作重點與成效

### 一、諮商輔導與導師業務

1. 學生個別諮商服務申請&教職員轉介學生諮商申請，統一改由線上系統預約填寫(諮商輔導服務 e 化系統)

路徑與網址如下：

明新科大首頁→行政單位→學生事務處→諮商輔導暨職涯發展中心

諮商中心網頁最新公告置頂處：

學生個別諮商服務申請&教職員轉介學生諮商申請，請點此

網址：[http://cs.must.edu.tw/cs\\_must/apps/cs/must/index.aspx](http://cs.must.edu.tw/cs_must/apps/cs/must/index.aspx)

2. 107-2 學期(統計期間為 108.2.1-108.7.31)個別晤談總人次為 1023 人次，人數是 247 人。男 98 人，女 109 人。日間部 191 人，進修部 12 人，其他身分別 4 人。整體而言，日間部學生的受輔人數高於進修部及其他身分別，男性與女性之受輔人數比約為 0.9:1，學生晤談以自我探索、人際關係與情緒困擾占前三項主要問題類型。
3. 境外生班級輔導 2 場次，分別為工管春季一甲菲律賓學生、電子春季一丙越南學生兩個班級，共計 60 人次。
4. 舉辦多元文化關懷系列活動，包括台灣生講座 1 場、從桌遊認識越南文化工作坊 1 場，以及針對境外生的英語講座 1 場、越南語講座 1 場，共計 4 場，239 人次參與。
5. 境外生諮商服務，提供導師與產專班生活輔導老師諮詢 5 人次，針對高關懷學生和導師、系上人員討論學生適應狀況與後續輔導策略，以及境外生個別諮商晤談人次共計 24 人次。
6. 108 年度特色主題三年中長程發展計畫—看見自己、看見差異、看見生命(第一年)之上半年度活動已於 6 月 5 日辦理完畢，計辦理 8 場活動(包括：電影欣賞講座 3 場、學生工作坊 2 場、心理衛生週擺攤活動 1 場，學生講座 2 場)，共計 649 人參與。
7. 108 年教育部自殺防治守門人計畫，本學期執行教職員及學生講座各一場、學生工作坊一場，共 111 人次參與。
8. 於 108 年 3 月 21 舉行 107 學年度第二學期轉復學生座談會，共 34 位學生參與。
9. 執行 108 年度教育部補助大專校院辦理學務工作計畫，於 108/5/31(五)於管院哈佛講堂辦理 108 年度北二區學務人員研習「幸福可以練習-從正向心理學談學生輔導工作」，共計 51 校內外學務人員參與。
10. 本學期辦理各項學生生活活動軟能力認證概況如下：

活動類型	認證項次	辦理場次	認證人數
補救教學	A-b-2	4	114
性別活動	B-2-5	2	173
心理測驗	B-2-10	4	426
學生心理講座	B-2-12	12	939
學生職涯講座	B-2-13	13	690

體驗活動	B-3-6	2	220
學生工作坊、 小團體活動	B-3-7	6	149
總計		43	2711

## 二、資源教室業務

1. 本學期身心障礙學生日間部有 142 名，進修部 46 名，總計 188 名。108 年 2 月 15 日至 3 月 21 日提報教育部特殊教育學生鑑定，主要對象為 107 學年度新生及疑似生，共計 66 人次，通過初、複審的學生有 53 名。
2. 資源教室本學期舉辦學生輔導活動 10 場次，參加人次為 455 人；特教宣導 3 場次，參加人次為 125 人；支持性服務行政協調 5 場次，參加人次為 36 人。
3. 本學期截至目前為止計有 28 位身心障礙學生向資源教室提出課業加強輔導之申請，共計 32 種科目，由 22 位教師擔任授課。期中核銷授課時數為 152 小時，擬於 6 月底進行期末核銷。
4. 本學期身心障礙學生助理人員服務，共有 25 位同學提供協助，其中共執行 3485 小時，有 1110 人次接受服務，工作執行項目包含有課業輔導、課業協助、生活協助與小家關懷。
5. 本年度共 59 名身障生申請教育部特殊教育學生獎補助金，申請金額總計 784,000 元整，已報部核撥。
6. 本學期舉辦會議 7 場次、學生輔導活動 10 場次，參加人次共 505 人；特教宣導 1 場次，參加人次為 40 人；支持性服務行政協調 2 場次，參加人次為 25 人。
7. 108 學年度身心障礙學生甄試報到人數共計 21 名，聯繫高中端、學生及家長，進行新生轉銜輔導。
8. 108 學年度開學後將召開個別化支持計畫會議，邀集系主任、導師、學生、家長及相關輔導教學行政人員，針對身障生特殊需求訂定服務策略及輔導措施，各院系會議時程規劃如下，請各系老師預留時間出席會議，詳細時間會於開學後公布。

日期	院系
9/16-20 第2週	管理學院
9/23-27 第3週	工學院
9/30-10/4 第4週	服務產業學院
10/7-9 第5週	人文與設計學院

## 三、職涯發展業務

1. 辦理勞動部大專校院就業服務補助計畫已執行完畢如下：
  - (1)2019「明新 MUST 勇敢追夢」校園徵才博覽會已於 3/28 圓滿完成，共 18 家廠商參與企業說明會，提供 4569 個工作機會，參加人數約 2450 人次，投遞履歷有 911 人次，擬錄用 502 人次，媒合率為 55.1%
  - (2)職涯系列講座共 10 場計 556 人參與。
  - (3)企業參訪已執行 6 場(企管系 2 場、休閒系 1 場、旅館系 3 場)，計 328 人參與。

- (4)外聘駐點職涯諮詢目前辦理 30 場，計 49 人次進行諮詢。
2. 108 年 3 月 11 日辦理「打工度假國際經驗分享」，總計 60 人次參與，學生認為參與本計畫能夠認識及擴展常見的職涯安排—打工度假，實務上需要克服的條件與所需知能。達八成。
  3. 108 年 3 月 18 日辦理「斜槓人生-樂手心理師的分享」，總計 59 人次參與，學生認為參與本計畫能夠發展自身職涯上不同的面貌，學習以更多元更多項度的職涯安排，規劃自身生涯藍圖達八成。
  4. 108 年 5 月 08 日辦理「賈桃樂參訪」，總計 36 人次參與，學生認為參與本計畫對協助學生探索生涯及認識職業環境，培養學生進行生涯規劃及生涯準備達八成。
  5. 108 年 5 月 09 日辦理「航空地勤人員的工作分享」，總計 65 人次參與，學生認為參與本計畫對增進對於進入航空業界的條件與外語能力了解外，更培養同學對於不同文化及國家人員溝通上，應對進退的態度與知能達八成。
  6. 108 年 5 月 29 日辦理「深度工作力-專注力 up 工作坊」，總計 42 人次參與，學生認為參與本計畫對培養無論在職涯或生活領域上，深度的工作力與專注力達八成。
  7. 108 年 4 月 1 日至 108 年 6 月 30 日，辦理「108 年度高教深耕 2-1 勇闖生涯路：夢想「心」啟航-建立職涯存摺活動」，總計 70 人次參與。
  8. 畢業離校手續作業：107 學年度因應校友服務新系統上線，廠商徵才及應屆畢業生離校問卷填寫併入新系統執行。
  9. 已完成填報表 4-10 畢業生流向資料表，106 學年度應屆畢業生流向調查結果如下表備註：其其他係指待業、準備考試、打工、不便告知、電話未接。

學制	升學	就業	服兵役	留學	其他
大學部	6.8%	48%	12.4%	0.4%	32.4%
研究所	0.6%	64.6%	9.6%	0%	25.2%

#### 四、各項工作辦理情形、成效與檢討

教師輔導知能講座				
場次	講題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	上班不問～職場必備勞動法規與實例 108/03/13(三)13:20-15:00 宗山樓 2 樓會議室 教職員/ 40 人	講師以生活日常案例呈現職場實境，說明勞動基準法的保障與權利，不論是職場新鮮人還是老鳥，都該具備職場法律力。	透過實例，9 成以上教職員對職場的相關法規有更多的了解。	職場法規太浩瀚，講師在解釋法條時會太過生硬，建議能以更多的實例講解與分享。
2	撩妹式的工作態度-談職場工作態度	撩妹暖心套路情話短句，男女受用。更是向上管理，對下溝	9 成以上教職員對於講師所分享的內容表示可用	部分教職員認為講師分享太過淺顯，可再多深入舉例說明應用。

	108/03/20(三)13:20-15:00 宗山樓 2 樓會議室 教職員/31 人	通，讓人動心的說話藝術。	於與學生討論或引導學生在職場上應有的態度，受益良多。	
3	<b>性平分手協商技巧</b> 108/03/29(五)13:20-15:00 宗山樓 2 樓大會議室 教職員/26 人	當您的學生碰到分手議題時，身為老師的我們，可以給予那些應對撇步呢？講師將帶給大家關於分手協商技巧的寶典！	9 成以上的教職員對學生情感議題有初步想法與假設，藉由講座討論能協助學生調整兩人互動情形，改善彼此關係。	部分教職員認為課程內容有宗教色彩，不適合在講座中呈現或撥放宗教性質的影片。
4	<b>生理、心理或社會功能障礙與職能治療</b> 108/04/10(三)13:20-15:30 (最後半小時為交流時間) 鴻超樓 1 樓國際會議廳 教職員/25 人	本課程將介紹該基準中的身心障礙者職能治療評估工具，包括提供各項工具之施測內容及方式、適用對象、版權及如何取得。	參與的老師在職能治療相關的復健、保健事項上能有更多的認識；另透過職能治療與失智關係的分享，澄清老師們對於失智症的疑惑。	1. 因活動當日與其他單位的教師講座時間衝突，造成只有少數老師參與，實屬可惜。 2. 講師在職業轉銜與輔導的服務品質著墨較少，倒是職能治療的相關復健、保健方面的講解能引發老師極大興趣，下次在與講師溝通上需更精確。
5	<b>守門人</b> <b>陪伴練習生-教職員場</b> 108/05/01(三)13:20-15:00 管院 1 樓哈佛講堂 教職員/44 人	講述高關懷學生的情緒困擾、自我傷害等情況，協助教職員對學生可能的危機議題有更多認識，並了解如何適切的回應與處理，亦介紹守門人協助技巧與轉介資源、危機評估與案例討論。	約 9 成以上的參與者認為透過本場講座使他們更加了解自殺議題，以及自殺防治的重要性，並對自殺防治守門人的角色功能有更多概念。	講師實務經驗豐富，擅長舉例引發聽者興趣，可惜受限演講時間，讓講師準備的相關資料有些只能匆匆帶過，未來可依師生需求或校園文化與講師討論可在哪些概念多著墨。
6	<b>一網情深-淺談網路成癮</b> 108/5/10(五)13:30-15:00 宗山樓 2 樓大會議室 教職員/29 人	低著頭、滑滑手指，指尖上的世界叫人難以自拔... 你或學生是否被網路世界吸引難以自制? 從心理角度來認識網路成癮，不要再被網路綁架。	8 成 5 以上的參與人員對網路成癮的背後成因和機制有更多的認識和了解。	該講座與校內太多會議衝突，以致參與人數不多，多數教職員反應可再辦理一次。
7	<b>愛情 App 下載中～與學生輕鬆談性說愛</b> 108/5/15(三)15:10-17:00	你知道學生現在的愛情觀？如何能與學生輕鬆的談性？	9 成 5 以上的參與人員對於講師分享情感教育有	主題和講師都很棒，互動佳，希望可增辦場次。

	管院 107 教室 教職員/ 21 人	如何回應學生情感議題？讓我們一同來下載必備的愛情 APP。	更多元、彈性的認識。	
8	「照護人-有你真好」電影賞析 108/5/23(四)13:20-15:00 哈佛講堂 教職員/28 人	藉由欣賞討論「照護人-有你真好」電影過程中，了解照護模式、社區營造、友善失智、在宅醫療、居家照護等議題，重新感受愛與生命照顧。	高達 9 成教職員對於影片所呈現的議題重新思考生命、愛、關係的意義，也會重視長照議題。	討論時間過短，以致於看完影片後有些感受獲回饋無法即時回應。
9	從心走出去-一個老師的單身健行 108/5/29(三)13:20-15:00 行政二館 3F 多媒體教室	一個人的旅行需要多大的勇氣和毅力？體悟什麼樣的人生哲理？來聽聽勇敢壯遊後的自我轉變，一場旅行帶來的教學省思。	9 成以上教職員有感於講者的旅行分享，生命體悟，能轉換成與學生輔導時的態度。	建議爾後能多分享壯遊後回到工作生活上，對學生的輔導工作上的調整轉變。
10	認識自閉與亞斯與班級經營 108/06/12(三)13:20-15:00 管院 1 樓哈佛講堂 教職員/43 人	被台灣媒體稱為亞斯教母的花媽，於 2004 年經營台灣第一個高功能自閉症相關部落格，2010 經營「幫助高功能自閉與亞斯柏格」社群部落格及粉絲頁，協助有相同困擾的家長。	講師從自身經歷分享，並透過實例及個案分享，讓大家對於自閉和亞斯有更多的認識。另講座後，講師耐心地回答提問，讓大家能用正向的方式來面對身邊自閉與亞斯的族群。	建議下次可以加長講座的時間，並開放 Q&A 讓老師們有機會可以分別請教講師關於自己在班級經營上的問題。

### 教師輔導知能工作坊

場次	講題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	牌卡於學生輔導上的運用-「尋·當日：生活興趣探索卡」 108/03/27(三)13:20-15:00 宗山樓 2 樓大會議室 教職員/ 30 人	運用探索卡返覆敘說、探索出學生的特質、優勢、生活興趣類型，也提供現況中需要的資訊對應，能夠與教學現場、職業資訊、測驗結果...等無縫接軌。	9 成以上教職員了解生活興趣探索卡的使用方式，覺得探索個人特質和生涯也很生動有趣。	普遍回應比預期收穫更多，不只了解自己也能與學生互動。
2	「越」然紙上，從桌遊認識越南文化	透過體驗《水上市場：波濤中的越南》	8 成 5 以上的教職員表示透過此	遊戲規則太難、花太多時間解釋，喪失遊戲原

	108/05/08(三)13:20-15:20 宗山樓 2 樓 大會議室 教職員/30 人	桌遊來認識本校最多境外生來自的國家-越南文化，促進對不同文化的認識與理解。	活動認識早期越南水上文化的樣貌，有助於靠近並理解越南文化。	意。
<b>學生心理講座</b>				
場次	講題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	【軟能力認證 B-2-5】 <b>拉近距離、順利脫單的互動技巧</b> 108/03/20(三)13:10-15:00 土環館 1 樓多媒體實驗室 學生/109 人	結合心理學與實戰經驗，透過實例演練，教你用自然有效的方式，循序漸進學會各種場合的聊天術，並且教你如何做足準備，拉高每次約會、互動的勝率，提升自信與個人魅力。	約 8 成的學生透過講座能學習到如何建立聊天話題、如何提升表達能力，以及與約會對象拉近距離的方法。	學生參與相當踴躍，甚至表示無座位坐地板也願意，可能意味本校學生對此類議題相當感興趣，未來可安排相關議題活動。
2	【軟能力認證 B-2-12】 <b>打開門，擁抱人生各種可能</b> 108/03/20(三)15:10-17:00 土環館 1 樓多媒體實驗室 學生/85 人	講師分享自身接觸沙發衝浪，接待超過 400 位異國朋友，至世界各地旅行的奇異冒險，開拓人生各種可能的經歷。	有 9 成以上的學生覺得透過講座了解到如何與不同文化的人互動，以及如何去尊重相異之處。	當天該場地由於較多學生參與，空氣悶熱不流通，建議若要在此場地舉辦演講，需事先於半小時前開啟空調。
3	【軟能力認證 B-2-12】 <b>建立好人緣的互動技巧</b> 108/04/10(三)13:10-15:00 土環館 1 樓多媒體實驗室 學生/93 人	心理師教你提升好感與互動技巧的自在聊天術，循序漸進學會各種情境的聊天技巧，在人際關係中如魚得水。	約 8 成的學生透過講座能學習到如何提升好感與互動技巧，循序漸進學會各種情境的聊天方式。	學生回饋表示，人際溝通與互動議題的活動對個人極有幫助與需要，未來可嘗試安排進階活動。
4	【軟能力認證 B-2-12】 (全程以英語進行) <b>How to love better? —communication skills improvement in relationships</b> 108/04/10(三)13:10-15:00 宗山樓 2 樓大會議室 學生/55 人	講師將透過互動遊戲，帶領學生了解關係中的溝通技巧可以如何應用，讓學生更順利的發展自身的親密關係。	有 8 成以上的學生表示分組體驗練習很有趣，更了解適合自己的溝通技巧，幫助自己維繫友情、愛情關係。	由於本校境外生幾乎來自非英語系國家，因此可以請英語場的講師講授速度慢一些，用簡單一點的用語講述。
5	【軟能力認證 B-2-5】 <b>性平「女子漢的顛倒性世界」電影欣賞講座</b> 108/04/10(三)15:10-17:30 土環館 1 樓多媒體實驗室 學生/64 人	男性的內心住著傳統女性的教養；女性的身體努力展現傳統男性的剛毅與紀律，權力位階到底誰高誰低？讓我們一	高達 9 成以上的學生表示透過幽默談諧的電影，可以討論性別議題，用換位思考的方式了解每個	少數學認為生在現在這樣的時代已經是一件很好的事，男生就要強勢，女生就應該要柔弱，雖然覺得自己很多觀念還是改不過來，但

		起從本片中看性別的倒置、變裝、與流動，值得反思。	人都需要被平等的對待以及被對待的方式。	會嘗試努力做到性別平等。
6	【軟能力認證 B-2-12】 學習破繭而出-繭居族這條路 108/04/12(五)13:10-15:00 宗山樓 2 樓大會議室 學生/ 28 人	到底甚麼是繭居族？因為科技發達而造就繭居族嗎？繭居族是一種病？還是一種心理狀態.....讓講師帶領我們進入繭居族的世界-從認識到理解，到破繭而出。	8 成 5 以上的參與學生表示透過知識的分享，讓他們了解繭居族的生活與心理狀態，並看見社會中有許多因素會帶來不同的樣貌呈現。	部分學生建議講師可以多放一點影片，聲量可以放大，以免在下午聽演講會昏昏欲睡。
7	【軟能力認證 B-2-5】 性平非關男女 108/05/01(三)15:10-17:00 管院 1 樓哈佛講堂 學生/ 82 人	「是男是女？穿裙穿褲？何謂陽剛？哪來陰柔？」「我是男生，有淚不能彈」「我是女生，就該玩洋娃娃...」性別框架了你我，無論性別，非關男女，我就應該是！	8 成 5 以上的參與學生表示透過講座，對性別平等有更深的了解，不同的性別特質，應該都要被尊重。	學生嘗試著在做自己和限制之間找到平衡，避免無知讓自己不小心成為下一個加害者；另外，也有學生建議類似性質的講座應該多辦給師長們聽。
8	【軟能力認證 B-2-12】 穿對衣著~讓你好人緣/異性緣 UP UP! 108/05/08(三)13:10-15:00 管院 107 教室 學生/ 102 人	透過講師的專業，協助學生擁有得體的穿著，讓自己在人際關係的場合更加有自信，與他人更親近。	約 8 成的學生透過講座能學習到擁有得體的穿著，讓自己在人際關係的場合更加有自信，與他人更親近。	學生回饋表示此類型的活動無論是人際方面還是生活方面，都有很大的助益，希望未來可繼續安排相關活動。
9	【軟能力認證 B-2-12】 守門人陪伴練習生-學生場 108/05/08 (三)15:10~17:00 管院 107 教室 學生/46 人	當親朋好友透露自己壓力很大而心情不好，甚至想一了百了或傷害自己，我可以做什麼？本場活動讓你可以更了解如何照顧自己與他人的心理健康，在他人需要之時，成為可提供幫助的生命守門人。	透過案例及影片音樂等媒材能觸發學生反思生命議題，並引導學生學習如何關懷他人，約 9 成的學生表示透過講座了解自殺防治守門人的功能，及認識一問二應三轉介的概念。	學生回饋單反映議題較為嚴肅，期待講師以更活潑的方式講述。
10	(全程以越南語進行) 秋姮在台生活 x 工作的酸甜苦辣 經驗談 108/05/15(三)15:10-17:00 管院 1 樓哈佛講堂 學生/71 人	講師分享來到台灣生活與工作時碰到的困難，向越南學生傳授自身如何尋求資源解決問題，讓自	有 9 成以上的學生認為這場講座幫助自己了解如何更快適應台灣的生活，以及如	有部分參與講座的境外生反應，希望之後有機會能透過活動認識台灣學生並相互交流；未來的境外生活動或

		己更快適應新環境的經驗。	何在課業、工作中自我學習、自我成長。	許能以境外生、台灣生共同參與的活動形式來規劃。
11	【軟能力認證 B-2-12】 <b>特色</b> 啟動你的原生思考力-正念心理 108/05/15(三)13:10-15:00 管院 1 樓哈佛講堂 學生/72 人	透過講師自身經歷，將正念覺察與心靈翻轉的體驗傳達給參與學生，啟動每個人的自我原生思考力。	約 8 成的學生透過講師自身經歷，學習正念覺察與心靈翻轉的體驗，啟動自身的原生思考力。	學生表示除內容豐富之外，還有伴隨一些有趣的小活動，不是呆版的聽演講，希望以後也有類似形式進行的講座。
12	【軟能力認證 B-2-12】 <b>學習</b> 看見自己 108/05/16(四)10:10-12:00 明明樓 401 教室 學生/85 人	做罐頭？還是做自己呢？怎麼樣才能好好地做自己？講師以自我探索及生命教育為主軸，結合活動，透過互動及分享，協助學生來看見自己、探索自己。	9 成以上的學生表示透過演講更加的了解自己真正的想法以及自己真正重視的是什麼，並從這些方面能夠尋找到自己以後想從事哪方面的工作。	建議講師在帶領自我創作的時間上，可以精簡一點。
13	【軟能力認證 B-2-12】 <b>特色</b> 異鄉情緣~「失婚記」紀錄片播映與座談分享 108/05/22(三)13:10-15:00 管院 1 樓哈佛講堂 學生/83 人	由自身與同樣來自越南姊妹的生命故事為出發，拍攝因婚姻來到台灣的新住民，經歷婚姻破碎後，該何去何從的飄零心路歷程。	約 9 成的學生能從紀錄片的觀點，體會到新移民女性因婚姻來台的困境，並提升對新台灣之子、新移民議題的了解。	由於邀請獨立製作的紀錄片工作者，影片公播費為單場播映費用，並非開立收據，而是由講師提供勞務報酬單及影片授權書，未來如要邀請獨立製作之影片工作者，建議多加注意核銷單據，並事先詢問會計室。
14	【軟能力認證 B-2-12】 <b>特色</b> 異鄉情緣~「再見可愛陌生人」紀錄片播映與座談分享 108/05/22(三)15:10-17:00 管院 1 樓哈佛講堂 學生/81 人	此紀錄片以社會所謂「逃逸外勞」的無照移工為拍攝對象，盼觀眾能看見並理解這些長期不被看見，淘金夢碎的移工生命故事與艱困的處境。	約 9 成的學生更了解逃逸移工背後的個人苦衷及制度因素，此外學生表示透過紀錄片也更能尊重來自不同文化族群的人。	以生命故事為主軸的紀錄片，頗能引起觀眾的共鳴和同理心，未來如要辦理多元文化關懷的電影欣賞，可多加搜尋相關的族群議題影片來放映。
15	【軟能力認證 B-2-12】 <b>特色</b> 「文生去看海」電影欣賞講座 108/05/29(三)13:10-15:00 管院 1 樓哈佛講堂 學生/74 人	透過本部電影對特殊族群的關懷，希冀啟發學生能突破自身原有的限制，找到為自己出發冒險的力量。	8 成以上的學生表示能從電影體會到每個生命皆有其差異和各自不完美的地方，更懂得尊重、信任與接納他人和自己。	該場地座位分布為半圓形，圓弧的兩邊觀影效果不是很好，如下次於同樣場地舉辦電影欣賞相關活動，可以於進場時提醒學生盡量往中間坐，維持觀影片質。

16	<p>【軟能力認證 B-2-12】 學習四肢發達，頭腦不簡單 108/05/30(四)8:10-10:00 明明樓 401 教室 學生/74 人</p>	<p>念體育？那是頭腦簡單四肢發達的人念的...這你就大錯特錯了！讓講師現身說法，說明念體育除了訓練身體機能以外，更可以讓自己擁有競爭力及好的生活品質。</p>	<p>高達 9 成以上的學生表示經由與講師的互動及經驗分享，能明確的知道自己未來的目標，以及如何進行規劃與安排。</p>	<p>1. 建議應提前發簡訊通知同學講座場地變更一事，而不是到原定教室才告知。 2. 場地悶熱，應事先確認冷氣強度是否足夠。</p>
17	<p>【軟能力認證 B-2-12】 特色啟動你的原生思考力-反芻思考 108/06/05(三)13:10-15:00 管院 1 樓哈佛講堂 學生/80 人</p>	<p>集結講師豐富的實務工作經驗，傳遞重拾面對困境的勇氣，啟動原生思考力，讓可能沒辦法「不想」的自己，可以學會該「怎麼想」。</p>	<p>約 8 成的學生在講座後學會練習覺察自己是否出現反芻思考，增進覺察自己的情緒與想法，並且練習接納自己的情緒。</p>	<p>許多學生覺得講師的演講很生動有趣，貼近自己能學到更多東西，對自己很有幫助，希望可以再次邀請這位講師來演講！</p>

### 學生職涯講座

場次	講題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	<p>【軟能力認證 B-2-13】 運用 AI 從性格特質談職場適應力 108/03/06(三)13:10-15:00 鴻超樓 1 樓平面會議室 學生/72 人</p>	<p>透過 AI 人工智慧與自我測驗分析，針對每種類型給予十個層面的建議。協助我們了解性格是如何影響學習行為模式、面對問題時的看法與處理事情的態度，進而找到適合自己的學習方式與方向。</p>	<p>有 97% 的同學對本次講座活動講師的授課方式感到滿意，93% 的同學能透過 AI 瞭解未來社會的競爭力。</p>	<p>藉由不同面向，多元的測驗類型來探索同學的職場適應力是很不錯的學習工具，且講師幽默風趣，備課題材新穎，利用特殊文字與訊息讓同學印象深刻，建議未來可多邀請類似的講師演講。</p>
2	<p>【軟能力認證 B-2-13】 斜槓青年本領-讓顧客變鐵粉秘訣 108/03/06(三)15:10-17:00 鴻超樓 1 樓平面會議室 學生/37 人</p>	<p>「斜槓青年」代表的是一種新的人生價值觀，其核心不在於多重收入，多重職業，而在於多元人生。如何讓自己不要一味盲從，讓我們從這堂課，找尋自己個體潛能的探索。</p>	<p>有 97% 的同學對能瞭解「斜槓青年」的定義與內涵。並藉由小遊戲讓同學印象深刻的，更能理解相關內容。</p>	<p>斜槓青年是未來就業市場的新名詞及趨勢，面對人工智慧經濟時代來臨，相關的衝擊對同學來說是會有的，建議可多辦幾場類講座，瞭解時勢與未來。</p>
3	<p>【軟能力認證 B-2-13】 Working Holiday 打工度假國際經驗分享 108/03/11(一)15:10-17:00</p>	<p>透過講師自身在國外 Working Holiday 的經驗，協助同學探索、認識及擴展常見的職</p>	<p>86% 的同學回饋透過講座能更加了解想要去的國家在申請上的需</p>	<p>同學覺得透過小組討論的方式，能夠激發自己的想像疑問，建議未來可以多以此方式，進</p>

	管院 1 樓哈佛講堂 學生/ 60 人	涯安排，打工度假，實務上需要克服的條件與所需知能。	求與限制，認為實務的分享，非常受用。	行講座。
4	【軟能力認證 B-2-13】 上班不悶～職場必備勞動法規與實例 108/03/13(三)15:10-17:00 土環館 1 樓多媒體實驗室 學生/43 人	講師以生活日常案例呈現職場實境，讓同學瞭解勞動基準法的保障與權利，不論是職場新鮮人還是老鳥，都該具備職場法律力。	本次的活動有 9 成以上的同學對講師授課方式及內容感到滿意，並勞基法的內容，能增進自身權益。	講師用生活案例來讓同學瞭解相關自身權益的法律議題，淺顯易懂，少了法條的嚴肅刻板，內容貼近時事，互動非常踴躍，建議下次可再次邀請。
5	【軟能力認證 B-2-13】 下班後的價值投資-從桌遊玩出財富自由 108/03/13(三) 13:10-15:00 土環館 1 樓多媒體實驗室學生/51 人	透過玩桌遊聊人生，集結多數人的經驗，了解價值投資及理財的目的從來就不是為了奢華，而是協助個人在設定生活目標後，多了一份可確實執行的策略和方法。	本次的活動有 9 成以上的同學對講師授課方式及內容感到滿意，有 8 成 6 的同學能瞭解什麼叫有意識地思考非工資收入的意義。	藉由生動活潑的課程內容讓同學覺得很有趣並富有意義，且時間掌握分配的恰到好處。
6	【軟能力認證 B-2-13】 斜槓人生，樂手心理師的職涯分享 108/03/18(一)15:10-17:00 管院 1 樓哈佛講堂 學生/ 59 人	透過講師自身斜槓人生的安排與規劃，協助同學發展自身職涯上不同的面貌，學習以更多元的職涯安排，規劃生涯藍圖。	透過講師的分享能促進同學對職涯有更多元的想像，並協助同學整理自己未來就業的憧憬。	講師在現場主動邀請學生回應，有助於提升演講的參與程度。
7	【軟能力認證 B-2-13】 創客計畫人生影音履歷 108/03/20(三)13:10-15:00 管院 1 樓哈佛講堂 學生/ 55 人	安迪沃荷說：「每個人都有 15 分鐘的成名機會。」如果給你 90 秒，你會如何用創意出賣自己？從無到有的影音紀錄，從中可以體驗製作影音履歷時如何適度調整自己的壓力，打破影音履歷的心理瓶頸，破除框架創造屬於自己風格的自我介紹。	透過淺顯易懂的編輯軟體來教導同學製作、打造多元不同的人生影音履歷，有 9 成以上的同學能學以致用，為其帶來更佳的職場競爭力。	此課程運用到 3C 產品，極少數同學對此技能較為薄弱，建議老師在講授的過程中可稍等候落後的同學，或者工作人員可適時協助同學跟上進度，以達到人人都會的境界。
8	【軟能力認證 B-2-13】 撩妹式的工作態度-談職場工作態度 108/03/20(三)15:10-17:00 管院 1 樓哈佛講堂 學生/ 42 人	撩妹暖心套路情話短句，男女受用。更是向上管理，對下溝通，讓人動心的說話藝術。	經由這次活動，能讓同學學習向上管理，對下溝通的溝通技巧。有 88% 的同學對本次活動影音履歷的特色與製作流程有相當程度	因為活動中多了一項測驗，時間不足，講師為了讓內容更豐富造成部分同學尚未填寫完成，無法接續後續課程，建議下次可以再重新調整時間，確認是否同學皆可完成再進

			的瞭解。	行下一個活動。
9	<p>【軟能力認證 B-2-13】  <b>求職看我-找工作得心應手</b>  108/04/10(三)13:10-15:00  管院 1 樓哈佛講堂  學生/ 61 人</p>	<p>1.透過準確分析職務需求資訊，探索自己得心應手的領域人才需求。  2.了解面試本質及事前準備，讓面試不再遙不可及。透過成功求職名人的展現及羅列面試常見題目，掌握面試的成功關鍵。</p>	<p>有 82%的同學對講師的授課方式內容感到滿意，覺得講師會和同學分享面試可能問的問題，用適合的態度在適合的情境做不同的表達，內容也很吸引人。</p>	<p>本次的演講，讓同學知道未來選擇職業時要如何找到自己適合的工作及如何做好面試準備，也可以藉由職涯諮詢管道讓自己有更多的資訊來找到適合的職業，建議日後可多辦這類講座。</p>
10	<p>【軟能力認證 B-2-13】  <b>O2O 來臨對職涯市場的衝擊-頭號玩家走出虛擬世界</b>  108/04/10(三)15:10-17:00  管院 1 樓哈佛講堂  學生/51 人</p>	<p>甚麼是 O2O？新時代的來臨對於職涯產生了極大的衝擊，行業的興盛快速交替，未知的市場也不斷興起，一起探索虛擬的世界是否適合自己！</p>	<p>98%的同學表示講師授課內容豐富多元，從生活上的實際運用到未來網路連結發展，能讓同學有更深層的體驗。</p>	<p>藉由一場電影來刻劃電商與科技對職涯的議題探討，有別於傳統對職場的認識，建議日後可多辦此類主題講座。</p>
11	<p>【軟能力認證 B-2-13】  <b>中世紀病毒蔓延-職場談人際與團隊溝通</b>  108/04/17(三)13:10-15:00  管院 107 教室  學生/ 35 人</p>	<p>藉由遊戲來瞭解團隊合作、人際關係，代表著一份工作的熟悉度，甚至是升遷、離職，人事去留問題。另藉由玩家們的通力合作，善用彼此的絕技，學習突破重重難關，取得勝利，並從中反應出一些問題讓同學省思。</p>	<p>77%的同學對講師以牌卡來進行團體遊戲，能達到彼此團隊合作，促進人際關係的目的，有別於以往僅透過演講方式來傳達互助團結的概念，讓同學印象深刻。</p>	<p>時間掌控不佳，大部份時間都在進行遊戲，重點失焦，相關概念著墨較少。</p>
12	<p>【軟能力認證 B-2-13】  <b>出擊致勝的簡報技巧與口語表達</b>  108/04/17(三)15:10-17:00  管院 107 教室  學生/37 人</p>	<p>透過視覺設計，向經典學習，那些是簡報不該犯的錯，透過翻轉簡報的學習，換個角度，你的想法與呈現的世界就會不一樣。</p>	<p>有 9 成的同學能瞭解簡報製作要領、如何調整簡報內容、整理需要的及不需要的內容，並以觀眾的角度來探討自己的簡報。</p>	<p>利用手法記憶點來呈現簡報的樣貌與注意事項，是個不錯的方式，言簡意賅，讓大家在短時間內記得重點，建議能再邀請講師蒞校主講。</p>
13	<p>【軟能力認證 B-2-13】  <b>航空地勤人員的工作分享</b>  108/05/09(四)08:10-10:00  明明樓 401 教室  學生/ 65 人</p>	<p>透過講師的工作分享，增進對於進入航空業界的條件與外語能力的了解，更培養對於不同文化及國家人員溝通上，應對進退的態度與知能。</p>	<p>藉由分享實務工作內容及心路歷程，有 9 成的同學回饋對於航空領域有更深度的瞭解。</p>	<p>建議未來辦理講座時，可以邀請講師用具體實例或演練方式來分享，會更有效果。</p>

### 體驗活動、競賽

場次	主題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	<p>【軟能力認證 B-2-10】 <b>個別心理測驗及牌卡探索</b> 第 5 周(3/25-3/29)、 第 8 周(4/15-4/19)、 第 10 周(4/29-5/3)、 第 13 周(5/20-5/24)、 第 16 周(6/10-6/14) 每次體驗約需一小時，詳細時間請 至中心預約。 學生/160 人次</p>	為學生提供更多元的服務管道，透過精選牌卡（生涯興趣探索卡、愛情卡）及心理測驗進一步探索生涯，用一杯咖啡的時間更靠近自己。	近 9 成的學生表示更了解自己的特質與優勢，有助於增進自己對於整體生涯規劃的信心，更能夠朝自己想要的生涯目標進行探索。	本活動學生預約的數量比原先預估還要多，造成主責施、解測的人員負荷較大，此外有部分學生只是為了軟能力認證而來，因此不建議此活動成為之後常態的活動，而是作為心理諮商服務的一環。
2	<p>【軟能力認證 B-3-6】 <b>特色</b> <b>夢境實驗室一午後的趣味闖關</b> 活動期間： 5/14(二)、5/15(三)、 5/16(四)12:00-13:30 明學樓前噴水池廣場 學生/190 人</p>	透過關卡的活動，幫助學生探索與接觸內在的感受與想法；並從各種趣味體驗中，體認到被壓抑的脆弱同時也是心能量的泉源。	約 8 成的學生透過本活動探索與接觸自己的情緒，並體認到被遮掩的脆弱同時也是心能量的泉源，並開啟自我接納的旅程。	學生回饋反應良好，希望可以舉辦此類活動，尤其是手作方面。然美中不足的是天氣很熱！未來可考慮是否在室內辦理。

### 參訪活動

場次	主題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	<p>【軟能力認證 B-3-6】 <b>職涯</b> <b>賈桃樂學習主題館參訪活動</b> 108/05/08 (三)13:00~17:00 賈桃樂學習主題館 學生/ 36 人</p>	帶領學生至新竹賈桃樂學習主題館參訪，除了能夠瀏覽職涯相關主題展覽外，亦可參加主辦單位設計的新產業講座，網紅自媒體的生涯規劃。	有 80% 同學回饋，藉由參訪，能夠認識社會資源並培養自己如何進行生涯規劃及生涯準備。	有同學反應等待遊覽車時間過長，未來將評估集合時間，以利同學能夠順利出發。

### 學生工作坊

場次	主題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	<p>【軟能力認證 B-3-7】 <b>學習</b> <b>時間旅人</b> 108/04/11(四)13:10-16:00 宗山樓 2 樓大會議室 學生/ 28 人</p>	如果可以回到過去，你想改變甚麼？為什麼我沒有成為更好的人？我的時間規劃出了什麼錯？講師將以生動有趣的活動及討	約 8 成的學生表示透過講師自身經驗的分享與活動操作，讓大家对時間規劃與分配有更進一步的	應事先確認講師要用的設備，若相關設備無法支援，應先進行硬體設備維修。

		論，讓你覺察自己的問題、接受目前的困難、訂出可以執行的作法。	了解，也更理解怎麼做時間管理。	
2	<p>【軟能力認證 B-3-7】</p> <p><b>特色</b> 夢與關係覺察工作坊-從潛意識認識自己</p> <p>108/05/01(三)13:10-17:00</p> <p>宗山樓 2 樓大會議室</p> <p>學生/17 人</p>	透過解夢與其牌卡運用，協助參與的學生從潛意識之中覺察自我意象，進而看見各種面向的自己。	約 8 成的學生透過解夢與其牌卡運用，從潛意識之中覺察自我意象，進而看見各種面向的自己。	回饋反應良好，希望時間得以延長，如有機會建議未來可規劃再辦理進階活動。
3	<p>【軟能力認證 B-3-7】</p> <p><b>特色</b> 「藝」起共賞缺憾的美好</p> <p>108/05/07(二)13:10-17:00</p> <p>宗山樓 2 樓大會議室</p> <p>學生/22 人</p>	運用藝術媒材體驗與創作，帶領學生轉化生命中的缺憾，懂得欣賞不美之美，接納自我。	有 8 成以上的同學表示能在創作的過程中身心放鬆，也開始對自己有不同的想法。有的學生或許較無自信可以畫畫，但都反應很有趣、放鬆，也期待跟講師有更多的互動。	創作媒材由於需要多人共用，活動進行中偶有學生需要等待使用媒材的情形，下次舉辦類似活動可再仔細清点、準備足夠的媒材數量，方便學生使用。
4	<p>【軟能力認證 B-2-12】</p> <p><b>「越」然紙上，從桌遊認識越南文化</b></p> <p>108/05/08(三)15:30-17:30</p> <p>宗山樓 2 樓大會議室</p> <p>學生/24 人</p>	透過體驗《水上市場：波濤中的越南》桌遊來認識本校最多境外生來自的國家-越南文化，促進學生對不同文化的認識與理解。	有 8 成以上的學生覺得透過桌遊更認識越南文化，也對越南水上市場實際上的運作感到好奇，有學生反映因為本次工作坊，想知道更多有關越南文化和美食的事情。	本次使用的桌遊步驟較為繁雜，對不常在玩桌遊的學生在熟悉規則時，感到較為吃力，建議之後可以請講師先提供規則說明單，事前參與者一人發一張，有紙本規則可閱讀，可能可以更快了解，也能隨時查詢。
5	<p>【軟能力認證 B-3-7】</p> <p><b>學習</b> Tell me a story</p> <p>108/05/09(四)13:10-16:00</p> <p>宗山樓 2 樓大會議室</p> <p>學生/ 26 人</p>	每個人的人生都是一本活的故事書，講師透過故事、影片等情境，從事實的摘錄與團討的進行中，引發說書人與聽書人的好奇，進而建立關係、展現情緒、表達情感，演練不同主軸的口語表達技巧。	9 成以上的學生認為透過體驗遊戲，了解溝通是門藝術，是須要練習與有構想的。例如在初次見面，除了嗨、你好以外，也有許多不同的開場白，並能讓話題有延續性。	因體驗活動需要學員們彼此有一些熟悉度，有學生建議與如果是在一個班級上做這些活動比較合適。

6	<p>【軟能力認證 B-3-7】  <b>職涯</b>深度工作力-專注力 up 工作坊</p> <p>108/05/29(三)14:10-17:00          宗山樓 2 樓大會議室          學生/42 人</p>	<p>透過多年帶領靜心及正念的講師，協助同學練習如何專注，培養無論在職涯或生活領域上，深度的工作力與專注力。</p>	<p>講師邀請同學進行身體掃描的練習活動，藉由覺察及控制自己的注意力，練習如何「專注」。同學回饋實務演練很棒。</p>	<p>同學十分喜愛能夠實務操作與體驗的工作坊形式。未來能夠與講師協調，提高體驗的比例。</p>
---	--	--	---	---

**【軟能力認證 B-2-10】學生心理測驗**

場次	測驗/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	<p><b>大學生心理適應量表</b>            108/03/14(四)12:00-13:00            宗山樓 4 樓大會議室            學生/94 人</p>	<p>藉由測驗來了解個人的生活適應問題與適應能力。</p>	<p>有 8 成以上的學生表示參與本活動後，表示更了解自己目前的適應情況，提升學生意願調整自己的心理狀態。</p>	<p>學生多數皆反映能夠藉此份測驗覺察自己的個人議題，提升求助意願，未來可持續使用本測驗。</p>
2	<p><b>青年工作價值觀量表</b>            108/04/11(四)12:00-13:00            宗山樓 4 樓大會議室            學生/110 人</p>	<p>藉由測驗來了解個人的工作價值觀，協助做出職業選擇。</p>	<p>有 8 成以上的學生透過測驗較了解自己重視的工作價值觀，作為未來選擇實習、工作參考的依據。</p>	<p>本次活動因器材有些狀況，壓縮到活動時間，有部分學生反映活動很趕，還沒跟上一個步驟就被收走題本，須多加注意台下學生進度，並提醒帶領之實習生，而非一味趕著結束。</p>
3	<p><b>大學生心理適應量表</b>            108/05/09(四)12:00-13:00            宗山樓 4 樓大會議室            學生/109 人</p>	<p>藉由測驗來了解個人的生活適應問題與適應能力。</p>	<p>有 8 成以上的學生參與本活動後，表示更了解自己目前各方面的適應情況及在生活中可以試著改善什麼，提升自己的適應度。</p>	<p>有部分學生反映等待時間略久，但活動備有筆能借給學生感到貼心。未來可於施測前多加提醒學生如先行完成測驗，可於空檔時間檢查基本資料填寫，以及有無漏題。</p>
4	<p><b>青年工作價值觀量表</b>            108/06/06(四)12:00-13:00            宗山樓 4 樓大會議室            學生/83 人</p>	<p>藉由測驗來了解個人的工作價值觀，協助做出職業選擇。</p>	<p>8 成以上參與的學生表示較清楚自己重視何種工作價值，了解有那些因素會影響自己未來選擇工作的方向。</p>	<p>活動帶領者有設計學習單，讓學生能延伸思考生涯問題。此做法可提升學生更了解自身的工作選擇歷程，建議沿用。</p>

**【軟能力認證 A-b-2】Ucan 補救教學**

場次	測驗/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	<b>Ucan 補救教學 1</b> 108/03/12(二)12:00~13:00 宗山樓 4 樓會議室 學生/54 人	本活動對象主要為提供大一(下)未參加班級輔導的學生，活動內容以分析 UCAN 結果及如何運用在個人生涯規劃為主。	約 9 成學生表示透過本活動能擴展自己原本對於生涯規劃的想法。	學生對於生涯規劃主題反應良好，後續可考量辦理其他生涯探索相關主題之活動，以其能進行更深入的探索與延伸。
2	<b>Ucan 補救教學 2</b> 108/04/09(二)12:00~13:00 宗山樓 4 樓會議室 學生/15 人			
3	<b>Ucan 補救教學 3</b> 108/05/07(二)12:00~13:00 宗山樓 4 樓會議室 學生/29 人			
4	<b>Ucan 補救教學 4</b> 107/06/04(二)12:00~13:00 宗山樓 4 樓會議室 學生/16 人			

**輔導股長與志工培訓**

場次	講題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	<b>「牌」出自我探索藍圖</b> 108/03/19 (二)18:00~20:30 宗山樓 2 樓大會議室 學生/11 人	透過牌卡進行探索自我、自我照顧、助人技巧與團隊關係探索，增進輔導志工相關運作知能，提升自助助人之能力。	9 成以上參與學生認為活動有助於協助自身認識與探索，過程中亦使用牌卡為媒介，可增加團體人際互動。	1. 因應近年來參與輔導志工與輔導培訓之學生人數逐漸下降，本學期培訓以增進相關志工與輔導股長之專業能力為主。 2. 以實作或互動形勢培訓，增加經驗與助人工作之結合，亦增加自我能量提昇課程。
2	<b>天使展翅上騰~關懷身心弱勢同儕之知能</b> 108/04/11 (四)18:00~20:30 宗山樓 2 樓大會議室 學生/23 人	透過課程講授與實際演練，提升參與者對精神疾患有更多的認識及瞭解，並將理論概念實際應用於生活中，提升助人技能的同時，也營造更優質的人際關係。	9 成以上參與學生回饋透過活動能增進對於他人的敏感度及對障礙者的認識與理解，也可發揮校園友善種子之角色與運作。	
3	<b>樂玩鼓圈圈</b> 108/05/02 (四)17:30~21:00 宗山樓 2 樓大會議室 學生/12 人	大家圍成一個圈，以各種敲擊樂器，共同『玩』出節奏與旋律，盡情地享受喜悅，展現自我與生俱	9 成以上參與者表示能從玩樂中學習，透過活動打出活力、擊出創意、舞出健康	

		來的音樂天份也可培育領導能力人才。	也享受生命，且有助心靈成長、展現自信心。	
4	敞開心房~讀懂人際互動微語言 108/03/26(二)18:00-20:00 宗山樓 2樓大會議室 學生/14人	透過課程培養輔導股長與志工的自我覺察與人際敏感度，並從實際演練活動中提升人際互動技巧。	有 9 成的學生表示透過活動學到傾聽他人與觀察非語言訊息。另部分同學反應將桌遊融合課程中很有趣，並運用分組進行活動，成員較願意分享及參與討論。	活動報名人數與實際參與人數有落差，可考慮是否加強活動前的宣導與提醒。此外，可在之後培訓課程的回饋單設計問題，提供日後培訓課程之建議。
5	【軟能力認證 B-3-7】 設計自己的自傳-職涯探索團體 4/30~6/4(二)18:00-19:30，共六次， 宗山樓 2樓諮商中心團諮室 學生/5人	藉由藝術創作與牌卡等媒材，引導學生看到自己的特質與職場優勢，協助建立職涯規劃。	有 8 成的學生表示藉由本團體探索，有助於認識自我特質、了解個人的生涯核心目標及提升職場人際互動的信心。	有部分學生因團體名稱誤以為是一般教學自傳書寫課程，未來擬定團體名稱應多加思考如何能確切傳達團體主題。
6	守門人從桌遊探索憂鬱-「小柔的最後一天」桌遊體驗 108/06/05(三)13:10-16:00 宗山樓 2樓小會議室 學生/ 20人	在活動中我們將陪伴著桌遊的主人翁—小柔，一起踏入她的憂鬱世界，用親身體驗瞭解憂鬱，並透過遊戲中的句子、機制，探索自己和憂鬱症親友互動的方法。	約 8 成的學生認為體驗活動能增進他們對憂鬱症的知識，並透過遊戲學習如何同理、陪伴憂鬱症患者。	需與講師雙重確認其交通方式和往返地點，以避免交通費預估落差。

### 資源教室活動

場次	講題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	期初會議 108/03/05(二) 12:10~13:00 17:30~18:30 宗山樓 4樓會議室/資源教室 學生/ 80人	佈達資源教室活動及本學期學習需求調查。	透過集會，平時因上課時間不同而較少見面的學生可相互了解近況，增進情誼，同時也認識外系的學長姐及同學。	1. 進修部學生因下班時間限制，或認為不需要協助，參與人數少。 2. 日間部部分學生收到開會訊息後會因忘記或另有要事而未參與會議，可請學生若無法參加會議，提前於前日下班前告知。 (每學期檢討雷同，請考量是否要改變形式)

2	<b>助理人員期初工作會議</b> 108/03/12(二)12:00-13:00 宗山樓 2 樓大會議室 學生/ 35 人	提供助理人員相關特教知能及相關支援，以共同幫助身障生學習及適應校園生活。	參與學生共計 35 名，正確填寫投保資料，並經由書面資料與口頭說明有利於身障學生與協助同學瞭解工作內容及義務。	勞務型助理需每學期參與會議及培訓，部份同學未能參與，未來擬提供資訊供同學透過數位方式瞭解會議內容。
3	<b>慶生活動</b> 108/03/26(二)、108/05/28(二) 17:30~18:30 資源教室 學生/60 人	增進學生彼此認識與瞭解，學習自我認同與肯定，促進人際關係和諧。	約 9 成的學生覺得透過活動拉近同學之間的距離，也拉近與老師的距離，且對資源教室的活動及業務能多加認識。	1.活動於晚間辦理，提供日間部、進修部學生參與，今年將慶生會分成上半年和下半年舉行，讓畢業生及新生都有機會參與慶生會。 2.藉慶生會宣達資源教室活動，鼓勵更多同學參與活動。
4	<b>職前準備團體</b> 108/03/27(三)13:00-16:00 管院 111 學生/ 12 人	讓身心障礙學生了解工作的相關資訊，著重於創業說明，配合隔日是本校就業博覽會，讓學生瞭解至就博會需注意的事項，以及參與的重點。	帶領老師透過創業適性自我檢驗與計畫書撰寫範例，能引起參與同學相當高的興趣。	活動人數雖為 12 位，但少部份學生因各項講座、補課、上班…等原因未全程參與活動，非常可惜。
5	<b>揮灑汗水瘋彈跳資源教室戶外教學暨體驗活動</b> 108/04/27(六)8:00-17:00 台中 Air-Gene 空氣基因彈跳床身育樂中心 學生/ 37 人	藉由彈跳床體驗活動，激發學生體能潛力，提升活動力與肌耐力，揮灑汗水達到運動抒壓之效果。	有 86% 以上參與學生反應透過彈跳床體驗及競賽，能提高其肌耐力，激發體能潛力，達到運動與休閒之效果，並從中獲得成就感。	行程皆按表定內容進行，整體活動的流程很順暢，多數學生皆願意遵守及配合老師的指導與安排，惟時間掌握不佳。
6	<b>保齡球比賽</b> 108/04/30(二)17:30-20:00 保齡球館 學生/ 35 人	以分組競賽方式進行活動，促進學生身心健康，享受運動所賦予的歡樂及聯絡情誼。	此次活動發現學生對於保齡球運動的熱愛，且彼此互相指導、切磋球技，男女生分開，也讓學生比賽時比較沒有壓力。	有學生未能遵守保齡球館規則，將食物帶至內區飲食，下次將事前宣導避免相同情況發生。
7	<b>轉銜會議</b> 108/05/07(二)17:00-20:00 宗山樓 2 樓大會議室	說明畢業學生轉銜需求概況，並給予相關建議及諮詢，並帶領學生了解良好的工作	92% 學生表示活動內容切合需要與期望，對於活動滿意程度達	建議未來辦理活動，可針對學生履歷及自傳，提供實際演練之機會，以增進學生就業準

	學生/20 人	態度的要素及生涯規劃的方法，以釐清自身的抉擇及定向。	100%，亦認為內容有改變其想法。	備力。
8	<b>職業參訪</b> 108/05/08(三)12:00-17:00 賈桃樂學習主題館 學生/30 人	1.透過館內動靜態展演或職業體驗課程，提供學生職涯知識。 2.藉由網紅自媒體工作分享，讓學生了解自己以及反思未來。	70%學生認為整體活動對生涯探索有正面助益，對於實際職涯規劃更有信心，73%學生認為活動對於未來生涯規畫有正向助益。	在進行網紅自媒體分享耗時較長，館設體驗的部份略打折扣，之後若有相關活動，可將時間彈性規劃，讓學生能夠充分體驗與認識館內的設施。
9	<b>知己知彼自我探索工作坊</b> 108/05/13(一)17:30-19:30 宗山樓 2 樓大會議室 學生/20 人	講師透過周哈里窗、情緒卡等協助學生認識自己、認識他人，學習如何與他人相處及在不同的情境裡，不同的角色會有甚麼樣的情緒感受。	約 8 成學生透過情緒卡及案例討論，了解在不同的情境裡，不同的角色會有甚麼樣的情緒感受，並且在優弱勢活動中，能讓學生了解自己在人際社交上的問題。	本次活動時間為週一晚上，在招生上較為吃力，下次活動在時間選擇上，會盡量利用學生比較沒有課的時間辦理。
10	<b>情感議題工作坊</b> 108/05/14(二)17:30-19:30 宗山樓 2 樓大會議室 學生/30 人	怎麼樣的界線是安全的約會呢？透過講師的引導及相關案例的模擬，讓學生明白自己在與人互動過程的分寸拿捏，讓學生修習感情學分。	約 9 成學生透過案例分析及模擬演練，能增進自己如何預防恐怖情人及相關的性平知識。	參與學生除了認識性平相關的知識外，對於自我認識及社交技巧有待加強，建議下次可以融入社交技巧課程，變成一系列活動。
11	<b>夢想啟航-資源教室畢業生歡送會</b> 108/06/5(三)12:30-13:30 宗山樓 2 樓大會議室 學生/45 人	透過師長勉勵、畢業生感言及回顧影片，歡送畢業生及促進情感交流，並收集學生過去在參與活動時所作物品之成品作為展示。	透過影片回顧能看見資源教室的學生從大一剛入學時的生澀排斥，到大四的成熟與坦然接受自己。且由表演節目分享，讓學生展現不同的才藝，提升學生的自信心。	建議能提前發送邀請函邀請師長，除諮商中心同仁外，亦能擴大邀請師長共襄盛舉，鼓勵畢業生。
12	<b>桌遊比賽</b> 108/05/15(三)13:30-16:30 宗山樓 2 樓大會議室 學生/20 人	遊戲吸引之處便是在行動決策與賽局分析所營造出來的抉擇與煎熬，無論你是穩扎穩打的務實派、老謀深算的策略派或是	藉由桌上遊戲活動訓練行動決策、賽局分析、資源整合及行動配置的能力，促進身心健康。學	學生反應良好，回饋希望未來能夠繼續開辦相關活動，增進彼此情誼，並建議能鼓勵學生踴躍參與活動，除讓學生更熟悉資源教室

		出奇制勝的高風險派，若想贏得遊戲勝利，僅能求新求變，考驗玩家對於資源整合與行動配置的熟悉度與能力。	生對於活動滿意度達 100%，認為活動內容對其有幫助並給予正向感受。	外，也能學習對於競賽之尊重與支持。
13	<b>粽夏夜風情-手作香包活動</b> 108/05/23(四)17:30-19:30 宗山樓 2 樓大會議室 學生/20 人	端午縫香包，透過手作香包，讓大家設計出不同樣式的香包。	約 9 成的學生能透過活動了解香包縫紉的技巧，並且在縫製完成的香包上加上自己手做的毛線球，讓整體的造型更為豐富。	時間不足，建議下次可以拉長活動時間，讓同學有更充裕的時間把作品完成。
14	<b>助理人員期末工作會議</b> 108/06/06(四)12:00-13:00 宗山樓 2 樓大會議室 學生/25 人	追蹤協助身障生的狀況，並提供學生相關資源與諮詢。	經由考評選出本學期優秀助理人員共計 5 名，並提醒助理人員期末需繳交資料(包含紀錄表及回饋表)。	部份助理人員因即將畢業，到校時間不多，導致未能出席會議，下學年將提早到畢業考前舉行。
15	<b>認識自閉與亞斯與班級經營</b> 108/06/12(三)13:20-15:00 管院 1 樓哈佛講堂 教師/43 人	被台灣媒體稱為亞斯教母的花媽，於 2004 年經營台灣第一個高功能自閉症相關部落格，2010 經營「幫助高功能自閉與亞斯柏格」社群部落格及粉絲頁，協助有相同困擾的家長。	講師從自身經歷分享，並透過實例及個案分享，讓大家對於自閉和亞斯有更多的認識。另講座後，講師耐心地回答提問，讓大家能用正向的方式來面對身邊自閉與亞斯的族群。	建議下次可以加長講座的時間，並開放 Q&A 讓老師們有機會可以分別請教講師關於自己在班級經營上的問題。
<b>內部輔導專業研習</b>				
場次	講題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	<b>牌卡於學生輔導上的運用-「尋·嘗日：生活興趣探索卡」</b> 108/03/27(三)9:00-12:00 宗山樓 2 樓小會議室 中心職員/ 17 人	如何利用這套探索卡，與學生往返敘說、探索出學生的特質、優勢、生活興趣類型，也提供現況中需要的資訊對應，能夠與教學現場、職業	9 成以上的同仁皆認為該專業訓練活動，確實提升在與個案互動工作時的能力，也多了了解不同媒材的運用。	時間稍嫌太短，不能做更多的體驗活動。

資訊、測驗結果...等  
無縫接軌。

### 各項會議

場次	講題/時間、地點、人數	內容	成效	檢討
1	<b>期初會議</b> 108/03/05(二) 12:10~13:00 17:30~18:30 宗山樓 4 樓會議室/資源教室 學生/ 80 人	佈達資源教室活動及本學期學習需求調查。	透過集會，平時因上課時間不同而較少見面的學生可相互了解近況，增進情誼，同時也認識外系的學長姐及同學。	1. 進修部學生因下班時間限制，或認為不需要協助，參與人數少。 2. 日間部部分學生收到開會訊息後會因忘記或另有要事而未參與會議，可請學生若無法參加會議，提前於前日下班前告知。 (每學期檢討雷同，請考量是否要改變形式)
2	<b>小風車志工期初會議</b> 108/03/14(四)17:30-20:00 宗山樓 2 樓會議室 學生/17 人	透過會議說明社團運作方式，進而瞭解社團宗旨，提升加入社團之意願，並說明本學期活動、培訓課程及校外服務，增進社團成員凝聚力。	使社員對於社團活動及內涵更加瞭解，並經由幹部的講解及志工服務經驗分享，激勵與強化了服務的動機，提升志工服務價值。	簡報需與幹部們事先討論並提前完成，另活動過程中，宜清楚的掌控流程與時間。
3	<b>輔導股長期初會議</b> 108/03/15(五)12:00-13:00 宗山樓 4 樓會議室 學生/67 人	透過會議說明輔導股長之義務與權益，增進輔導股長與中心聯繫，並宣導本學期諮商暨職涯中心各項活動、班級輔導、志工培訓等。	近 9 成的輔導股長表示參加會議後了解諮商中心推廣的業務，也更清楚輔導股長的責任和權利，進而提升他們對於盡輔導股長職責的意願。	宣導輔導股長事先上網報名一事，108-1 可考慮之後是否統一於新生普測申請宣導時一併發佈，以避免寄信資訊雜亂，使得導師無法確實收到通知。
4	<b>ISP 會議</b> 108/03/20(三)15:00-17:00 宗山樓 2 樓小會議室 系主任、教師、學生/25 人	提供學校相關單位人員溝通平台，整合校內外資源，以協助身心障礙學生之在校生活適應與課業學習，訂定適性之個別化支持計畫。	鑒於智能障礙類新生人數攀升，召開個別化支持會議，除了增進教師對智障類學生共同身心發展特性之了解，亦針對學生差異性提供個別化之處遇及輔導方針。	1. 大專教師對智能障礙生比較陌生，容易產生誤解，建議未來可辦理此類主題研習。 2. 宜利用研習或會議場合多宣導智障學生的特質與人際互動等議題，以協助智障學生校園生活適應。

5	<b>107-2 轉復學生座談會</b> 108/03/21(四)12:00-13:00 宗山樓 2 樓大會議室 學生/34 人	透過座談會，瞭解轉復學生身心適應狀況，並提供相關心理健康與軟能力資源，協助轉復學生善用相關資源，盡快融入校園生活。	8 成以上的學生表示活動有助於了解學校軟能力等措施，以及諮商暨職涯中心的服務、資源與相關活動。	礙於時間有限，未能安排互動活動，以增加學生之間、或學生與中心的互動，之後辦理轉學生活動可納入考量。
6	<b>全校導師輔導知能研習</b> 108/04/17(三)13:00-15:30 中正堂 教職員/290 人	邀請台北醫學大學跨領學習中心主任王明旭教授來進行「設計思考在導師輔導工作上之應用」主題講座，以協助導師增進輔導知能。	9 成以上的導師透過講座能了解設計思考原則如何運用在學生輔導上。	有導師認為講者太著重 DT 的啟發，沒有提到具體可行的策略，比較可惜。
7	<b>輔導股長期中會議</b> 108/05/03(五)12:00-13:00 宗山樓 2 樓會議室 學生/40 人	透過各院系心理師與輔導股長間的接觸，進一步了解輔導股長在推動相關三級預防工作上的困難，並促進輔導股長彼此間互動與交流。	超過 8 成以上的輔導股長參與期中會議後，更了解自身角色與同儕關懷技巧，如何辨識與轉介需要幫助的同學。此外更加認同自身擔任輔導股長角色的重要性，也反應紓壓活動很有趣。	本次運用匿名調查的小活動，引導學生覺察自己的煩惱，進而讓學生更有動機了解平時自己因應壓力的策略，更認識諮商資源對自己及同學的幫助為何。未來可考慮沿用此互動式的講解方法以及抒壓活動，讓學生能對諮商中心的印象感到安心及放鬆。
8	<b>「資源教室」轉銜會議</b> 108/05/07(二)17:00-20:00 宗山樓 2 樓大會議室 學生/20 人	說明畢業學生轉銜需求概況，並給予相關建議及諮詢，並帶領學生了解良好的工作態度具備哪些要素及生涯規劃的重要性與方法，以釐清自身的抉擇及定向。	92% 學生表示活動內容切合需要與期望，對於活動滿意程度達 100%，亦認為內容有改變其想法。	建議未來辦理活動，可針對學生履歷及自傳，提供實際演練之機會，以增進學生就業準備力。
9	<b>系導師會議</b> 108/05/15-06/05(三)12:00-13:00 各系自行辦理 教職員/328 人	提供各系導師相關經驗、討論學生學習、生活與適應狀況，分享與交流溝通之平台。	本次針對「留生(才)政策，請各系就教務學務上提出建議」，並能提供教務處參酌。	有系所在資料回傳上仍延宕，影響到後續行政流程。
10	<b>特殊教育推行委員會議</b> 108/05/20(一)12:00-13:00 管院 106 會議室 委員及資教人員/22 人	進行身心障礙學生輔導工作報告及檢討，整合各行政單位資源執行身心障礙學生支持服務事宜。	經諮詢委員提醒「輔導身心障礙學生相關實施要點」內涵及與會委員提供實務見	特推會為本校特殊教育監督單位，除了例行性工作報告及檢討，宜促進與會委員對本校執行輔導身心障礙學

			解，可以使條文更符合母法立法精神，並與實務銜接更加密切。	生工作實質遭遇問題之了解，始能更深入探討改善事宜，以提升輔導成效。
11	<b>小風車志工期末會議</b> 108/05/30(四)17:00-20:00 宗山樓2樓會議室 學生/16人	經過社員與幹部的相處，共同分享及回憶一學期的點點滴滴，表揚及說明社團規定事項，並促進社員間互動與交流。	透過帶領社員回顧參與社團所有活動，並經由一學期培訓內容，讓社員學習到人際關係、時間管理、團隊互動與溝通等技巧等，能提升社員志願服務的精神與素養。	活動的時間安排應事先規劃及通知，避免社員提早到而不知所措，活動內容及器材應提前準備，並再三確認。
12	身障生個案研討會 108/06/12(三)16:00-17:00 系主任、諮商中心主任、資源教室 個管人員及諮商師/4人	整合校內外資源，提升教職員輔導身障生之能力，協助解決問題及增進特殊個案之在校生活適應、課業學習及生涯發展。	藉由了解個案之家庭背景、教育史、障礙(疾病)發展史等資訊與討論，能研擬有效之輔導措施，以協助學生解決適應問題。	因應身心障礙學生實習所遭遇之挑戰性，宜更有計畫性召開會議，以促進各系教師對身障生工作注意事項之評估及了解。
13	<b>全校導師會議</b> 108/07/02(二)10:00-12:30 中正堂 教職員/320人	頒發107學年度績優導師和退休教職員獎項，以及進行學務工報告。透過績優導師輔導經驗分享，深化導師們對輔導的想法和經驗。	9成以上的導師認為績優導師輔導經驗分享確能深化導師們對輔導的想法和經驗。9成6以上的導師認為會議內容有使其更了解本學期的成效與下一學期學務推動的重點。	部分導師認為綜合座談長官仍未針對問題回應，交流品質有限，亦影響會議流程。