

## 目錄

壹、110 年度系輔導老師工作會議計畫.....	1
貳、明新學校財團法人明新科技大學系輔導老師實施要點.....	2
參、110年度各系「系輔導老師」名單.....	3
肆、110-1諮商暨職涯中心教師輔導專題講座一覽表.....	4
伍、三級預防模式與輔導老師之角色功能.....	6
陸、面對嚴重傳染性肺炎 安心文宣.....	7
柒、台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則.....	9
捌、學生輔導與轉介流程.....	11

## 附件

附件一 本校資源教室服務內容介紹.....	12
附件二 本校諮商暨職涯中心輔導人員配置.....	13

## 壹、110 學年度諮商輔導暨職涯發展中心「系輔導老師工作會議」計畫

- 一、 依據：諮商輔導暨職涯發展中心 110 年度計畫。
- 二、 目的：為推廣本校諮商輔導暨職涯發展中心業務，提升輔導專業知能，交流彼此輔導經驗。
- 三、 主持人：張博能 學務長
- 四、 時間：110 年 10 月 12 日（二）12:00-13:00
- 五、 地點：宗山樓 2F 會議室
- 六、 參加對象：各系系輔導老師、諮商輔導暨職涯發展中心全體同仁，共計 30 人。
- 七、 活動議程：

時間	議程
12:00-12:10	報到
12:10-12:20	系輔導老師角色定位及功能說明
12:20-12:30	【輔導工作說明】三級預防概念與轉介流程
12:30-12:45	【中心工作報告】教師評鑑輔導相關計分說明
12:45-12:55	臨時動議
12:55-13:00	主席結語

### 八、預期效用：

1. 系輔導老師可充分了解其角色與諮商輔導暨職涯發展中心的定位。
2. 系輔導老師與諮商輔導暨職涯發展中心工作人員有良好的互動與交流，可提供合適的轉介資源予系上教師或學生。
3. 說明「教師評鑑輔導評量表」項次，讓系輔導老師知悉並推廣說明。

## 貳、明新學校財團法人明新科技大學諮商輔導暨職涯發展中心系輔導老師實施要點

83 年9 月27 日行政會議訂定

94 年9 月14 日學生事務委員會修正

98 年10 月21 日學生事務委員會修正

一、目的：為強化本校輔導人力資源，建立諮商輔導暨職涯發展中心（以下簡稱本中心）校內輔導網絡，以落實輔導工作。

二、參與人員：以系為單位，每系至少一位教師擔任系輔導老師。

三、推薦方式：

(一)由各系主任推薦。

(二)由原任之系輔導老師推薦。

(三)主動與本中心聯繫，自願擔任者。

四、推薦原則：個性主動積極、有耐心，並具輔導熱忱。

五、推薦程序與任期：各系由每學年第一學期開學一週內，將推薦老師名單送交本中心，經學務處審議後報請校長核定聘任，任期一學年，可連續擔任。

六、工作內容：

(一)配合本中心轉介之個案，實施個別諮商及輔導工作。

(二)擔任系內師生與本中心之溝通管道，並推展各項輔導工作。

(三)協助本中心實施心理衛生教育工作，如：專題講座、班級、座談、志工訓練、小團體輔導等活動。

(四)協助本中心搜集有關輔導資料，撰寫輔導專欄或編排刊物。

(五)定期參加本中心輔導老師工作會議。

(六)接受本中心培訓課程，並分派參加校內、外有關輔導知能研習活動。

(七)協助安排系所教師進行輔導工作研討會或座談活動。

七、本辦法經學生事務委員會通過，陳請校長核定後發布實施，修正時亦同。

叁、110 學年度 明新學校財團法人明新科技大學「系輔導老師」名單

任期：110 年 8 月 1 日至 111 年 7 月 31 日

序號	系別	系輔導老師
1	電機工程系	惠汝生
2	電子工程系	周靜娟
3	化學工程與材料科技系	張聰慧
4	光電系統工程系	趙時進
5	機械工程系	張國平
6	土木工程與環境資源管理系	鍾紹宏
7	資訊工程系	陳奎伯
8	工業工程與管理系	吳庭瑜
9	資訊管理系	鄭姍姍
10	企業管理系	陳永琦
11	行銷與流通管理系	高國檳
12	財務金融系	郭釗安
13	旅館管理與廚藝創意系	賴奕瑄
14	幼兒保育系	阮震亞
15	休閒事業管理系	楊琮泰
16	樂齡服務產業管理系	隗振琪
17	運動管理系	鍾志明
18	應用外語系	張選貞
19	時尚造型與設計系(妝品)	董之庭
20	多媒體與遊戲發展系	呂盈蓉

肆、110 學年度第一學期諮商輔導暨職涯發展中心教師輔導知能講座一覽表

教師輔導講座					
場次	講題/時間、地點	主講人	對象	預計人數	活動內容
1	境外生輔導知能活動 110/9/10(五)12:30-15:30 宗山樓 2 樓小會議室	吳立妍諮商心理師/交通大學健康心理中心	境外生輔導相關人員 自由報名	15	提升校內境外生輔導人員及教師處理學生危機事件應變能力，強化相關輔導人員心理衛生概念及危機處遇技巧。
2	從新聞案件看大學生常見困擾問題與自我傷害評估處遇方法(初階) 110/9/23(四)13:20-15:00 Google meet	蘇真以/中臺科技大學專任心理師	全校教職員 自由報名	50	從新聞案件來分析現在大學生常遇到的情緒困擾的成因與處理方式，協助導師辨識、評估與協助。
3	輔導現場的體驗與演練(進階) 110/10/14(四)13:20-15:00 Google meet	蘇真以/中臺科技大學專任心理師	全校教職員 自由報名	50	透過講師和教師們的相互回應，讓教師們回到輔導現場，學習基本晤談技巧與回應方式。
4	<b>自殺防治</b> 為什麼他想自殺:關於自殺的迷思和疑惑 110/10/20(三)13:20-15:00 管院 1 樓哈佛講堂	陳淑欽臨床心理師/馬偕醫院自殺防治中心	全校教職員 自由報名	50	協助參與者瞭解自殺的內涵進而破除對於自殺的迷思，並學習辨識高自殺風險指標以及轉介資源之相關因應策略。
5	<b>學習輔導</b> 最難的一堂課：充滿挑戰的教育現場，老師如何帶著愛和勇氣站在台上 110/10/21(四)13:20-15:00 宗山樓 2F 大會議室	陳怡嘉/高中老師、專欄作家	全校教職員 自由報名	50	每個成功學生的背後，都有一個人生導師，如何帶著愛和勇氣站在充滿挑戰的教育現場。
6	<b>特教知能研習</b> CRPD 無障礙環境建立之校園支持系統 110/10/28(四) 13:30-15:30 管院 1F 哈佛講堂	孟瑛如教授/清華大學特殊教育中心主任	全校教職員 報名參加	50	從身心障礙者權利公約(CRPD)介紹學校及老師可用哪些具體措施，不違反教學自主權的原則下符應 CRPD 的精神，共創友善校園環境。
7	<b>特教知能研習</b> 特殊教育學生之自立、尊嚴與自主研習 110/11/3(三)13:20-15:00 管院 1 樓哈佛講堂	洪心平秘書長/中華民國身心障礙聯盟	全校教職員 自由報名	50	本講座說明 CRPD 整體精神，與 CRPD 實踐實，如何在學生需求與法之間取得平衡，將藉由案例的分享說明相關因應策略。
8	<b>特教知能研習</b> 有愛無礙-通用設計與校園無障礙環境建置 110/11/10(三) 13:10-16:10 管院 1F 哈佛講堂	劉金鍾理事長/身心障礙聯盟	全校教職員 自由報名	50	針對全校教職員工，教導校園無障礙環境建置的重要性與通用設計的概念，進而共同致力改善校園無障礙環境，建置友善校園。
9	<b>性平增能</b> 彩虹進行曲—認識並陪伴多元性別族群自我認同歷程 110/11/10(三) 13:10-15:00 宗山樓 2F 大會議室	林伯聰諮商心理師/點亮心燈心理諮商所	全校教職員 自由報名	50	本講座將介紹自我認同概念，並就多元性別族群在面對自我認同、外在環境及可以使用的相關社群資源進行說明
10	<b>性平增能</b>	葉安華 助理	全校教職員	50	引導教師從旁協助學生處理情感

陪伴學生度過親密暴力 110/11/11(四) 13:20-15:00 宗山樓 2F 大會議室	教授/諮商心理師	自由報名		相關議題，並以適切的態度、方法，陪伴學生度過情感難關
-------------------------------------------------------	----------	------	--	----------------------------

**「我們的秘密花園」-與精神科醫師的悄悄話《特映版》**

場次	講題/時間、地點	主講人	對象	預計人數	活動內容
1	困擾 1/4 人的精神官能症：各類焦慮症、強迫症與體化症(自律神經失調) 110/9/17(五)14:10-16:00 Google meet 方式線上進行	馬大元院長 /馬大元診所	全校教職員 自由報名	50	1.常見精神疾患與困擾的定義和介紹。 2.如何辨識精神疾患的症狀及在學生身上所呈現之樣態，以助於事實發現並協助學生。 3.教師、家長及專業輔導人員可運用之輔導策略及管道。 4.案例分享。
2	最常見的精神重症：思覺失調症與躁鬱症 110/9/24(五)14:10-16:00 Google meet 方式線上進行	丁志偉醫師 /馬大元診所	全校教職員 自由報名	50	
3	發展疾患：泛自閉症與亞斯伯格症、注意力不足/過動症、學習障礙與妥瑞氏症 110/10/1(五)14:10-16:00 Google meet 方式線上進行	馬大元院長 /馬大元診所	全校教職員 自由報名	50	
4	特殊性癖好(偷窺/偷拍)與性格異常 110/10/22(五)14:10-16:00 Google meet 方式線上進行	馬大元院長 /馬大元診所	全校教職員 自由報名	50	
5	AD、ASD、PTSD、CPTSD、PPSD? 認識各類壓力與創傷 110/11/19(五)14:10-16:00 Google meet 方式線上進行	馬大元院長 /馬大元診所	全校教職員 自由報名	50	
6	睡眠醫學與失眠疾患 110/11/26(五)14:10-16:00 Google meet 方式線上進行	丁志偉醫師 /馬大元診所	全校教職員 自由報名	50	

**教師體驗工作坊**

場次	講題/時間、地點	主講人	對象	預計人數	活動內容
1	韓系香氛療癒手作 110/10/13(三)13:20-15:00 明明樓 1F AI 教室	黃安琪/韓國 KCCA 工藝蠟燭師資	全校教職員 自由報名	30	藉由香氛手作的體驗過程，獲得情緒紓壓外，讓身心靈得到療癒。
2	畫出好心情-洗滌心的角落-禪繞畫 110/10/18(一)13:20-15:00 Google meet 方式線上進行	顏苾盈 老師	全校教職員 自由報名	70	用簡單的圖形、工具，在短短的時空中沉澱、放鬆，專注在自身上而感受到療癒力量。
3	<b>心理健康促進</b> 韓系香氛療癒手作 110/10/27(三)13:20-15:00 明明樓 1F AI 教室	黃安琪/韓國 KCCA 工藝蠟燭師資	全校教職員 自由報名	30	藉由香氛手作的體驗過程，獲得情緒紓壓外，讓身心靈得到療癒。

### 伍、三級預防模式與輔導老師之角色功能

輔導體制	工作內容	輔導老師角色功能
初級預防 (發展性輔導)	提昇學生正向思考、情緒與壓力管理、行為調控、人際互動以及生涯發展知能，以促進全體學生心理健康與社會適應。	<u>提供學生成長發展所需的資訊、知識、技能及經驗</u> ，以及相關諮詢服務，提昇學生在思考、情緒、行為及人際管理的知能，並促進學生的心理健康與社會適應。
二級預防 (介入性輔導)	早期發現高關懷群，早期介入輔導。	針對學生在性格發展、學業學習、生涯發展及社會適應等之個別需求， <u>進行高關懷群之辨識與篩檢、轉介服務</u> 等，提供學生諮詢服務，以協助學生及早改善或克服學習、認知、情緒、行為及人際問題，並增進其心理健康與社會適應。
三級預防 (處遇性輔導)	1. 針對偏差行為及嚴重適應困難學生，整合專業輔導人力、醫療及社政資源，進行專業之輔導、諮商及治療。 2. 在學生問題發生後，進行危機處理與善後處理，並預防問題再發生。	提供諮詢服務，並 <u>持續協助關懷學生</u> 有效改善或克服學習、認知、情緒、行為及人際問題，增進其心理健康與社會適應，以預防問題之復發。

★以上資料為參考網路相關文章彙整而成★

## 面對嚴重特殊傳染性肺炎，你(妳)可以這樣做!



安心輔導小叮嚀

01



### 觀察身心狀態

請關心自己的心理、生理和日常活動，是否受到疫情影響而產生改變？面對嚴重特殊傳染性肺炎的疫情，我們的心裡會感到擔心、焦慮或不安，是很正常的感受。相較於身邊的人而言，若因受到疫情影響而顯得特別憂慮不安，如：一段時間的持續失眠、長時間無法放鬆、無法進行一般生活的事務、對人生意義產生懷疑、心悸、不自主地加快呼吸或異常的身體不適等情形時，請告知師長或尋求輔導的協助。

02



### 放鬆練習

面對因疫情帶來的擔心、焦慮或不安感，你可以試著~

- 試著辨別訊息的真偽，不盲目聽從沒有依據的疫情資訊，減少讓自己身處負面資訊的機會，以減低焦慮被喚起的可能。
- 從事會讓自己感到放鬆的健康活動，讓不安的情緒和不適的身體感變得舒適。
- 試著深呼吸或進行腹式呼吸，平衡自律神經，以調節身心壓力。
- 進行想像式的放鬆練習，想像自己正處於輕鬆、愉快的環境，增加正向的情緒感受。

03



### 適度及正確的自我照顧

執行正確的防疫行為（如防疫期間多洗手，減少出入公共場所的機會等），給予自己防疫的安全感和信心，運用這段時間建立均衡的飲食，培養良好的睡眠品質，以提升自我的免疫力。如果產生身體不適，無需過度憂慮，請儘快尋求正確的醫療管道諮詢，讓自己成為自己的身心照顧者。



## 身為老師，您可以這樣協助學生.....

學生因嚴重特殊傳染性肺炎，而有擔心、焦慮或不安，是很正常的心理反應。基於三級輔導的概念，請老師適時地協助學生因應嚴重特殊傳染性肺炎帶來的身心影響，必要時，請轉介輔導資源。

#### ● 提供學生正確的防疫資訊、關心及瞭解學生受疫情影響的程度

1. 提供學生正確的資訊，必要時澄清不實的防疫訊息。
2. 透過關心及詢問，瞭解學生對嚴重特殊傳染性肺炎的認知和感受，經由學生的反饋，評估學生受疫情影響的衝擊程度，並向學生告知需要時可尋求老師及專業輔導人員的協助，以建立學生防疫的信心及增加安心感。

#### ● 接納學生的感受、陪伴學生面對及處理內在焦慮

1. 面對學生因嚴重特殊傳染性肺炎疫情而喚起的擔心和焦慮，請接納學生的情緒反應。邀請學生訴說及傾聽學生對疫情的焦慮，有助於學生宣洩部份的不安。
2. 鼓勵學生藉由健康的紓壓方式（如運動、從事自己的興趣等），緩解疫情所帶來的身心影響。

#### ● 倘若學生受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影响，而有以下的情形，請轉介輔導資源

1. 持續一段時期的過度情緒反應：如無法放鬆、突然感到驚慌、情緒低落等。
2. 因情緒而引發的生理不適：如不自覺顫抖、心悸、過度換氣、全身緊繃、失眠、暴食或食慾不佳等。
3. 無法執行日常生活活動：無法專心、擔心被傳染而無法上學、不再從事自己的興趣等。

嚴重特殊傳染性肺炎安心輔導小叮嚀





## 社區防疫之安心原則-安、靜、能、繫、望

安全(促進安全)：戴口罩、勤洗手，保護自己也是保護他人

平靜(促進平靜鎮定)：好好的深呼吸、放鬆、休息、睡覺

效能(提升效能感)：安排作息適當轉移，找回自我控制感

聯繫(促進聯繫)：維持與外界的溝通，得到紓解與支持

希望(灌注希望)：跳開負面的思考，保持正向希望



# 柒、台灣輔導與諮商學會諮商專業倫理守則

## 諮商關係

### 2.2 當事人的權利

2.2.1. 自主權:諮商師應尊重當事人的自由決定權。

- a. 諮商同意權:當事人有接受或拒絕諮商的權利，諮商師在諮商前應告知諮商關係的性質、目的、過程、技術的運用、限制及損益等，以幫助當事人做決定。
- b. 自由選擇權:在個別或團體諮商關係中，當事人有選擇參與或拒絕參與諮商師所安排的技術演練或活動、退出或結束諮商的權利，諮商師不得予以強制。
- c. 未成年當事人:為未成年人諮商時，諮商師應以未成年當事人的最佳利益著想，並尊重父母或監護人的合法監護權，需要時，應徵求其同意。
- d. 無能力做決定者:若當事人因身心障礙而無能力做決定時，諮商師應以當事人最佳利益著想，並應尊重其合法監護人或第三責任者的意見。

2.2.2. 公平待遇權:當事人有要求公平待遇的權利，諮商師實施諮商服務時，應尊重當事人的文化背景與個別差異，不得因年齡、性別、種族、國籍、出生地、宗教信仰、政治立場、性別取向、生理殘障、語言、社經地位等因素而予以歧視。

2.2.3. 受益權:諮商師應為當事人的最佳利益著想，提供當事人專業諮商服務，維護其人格之尊嚴，並促進其健全人格之成長與發展。（參看 2.1）

2.2.4. 免受傷害權:諮商師應謹言慎行，避免對當事人造成傷害。

### 2.3. 諮商機密

2.3.1. 保密責任:基於當事人的隱私權，當事人有權要求諮商師為其保密，諮商師也有責任為其保守諮商機密。

2.3.2. 預警責任:當事人的行為若對其本人或第三者有嚴重危險時，諮商師有向其合法監護人或第三者預警的責任。

2.3.3. 保密的特殊情況:保密是諮商師工作的基本原則，但在以下的情況下則是涉及保密的特殊情況:

- a. 隱私權為當事人所有，當事人有權親身或透過法律代表而決定放棄。
- b. 保密的例外:在涉及有緊急的危險性，危及當事人或其他第三者。
- c. 諮商師負有預警責任時。（參看 2.3.2）
- d. 法律的規定。
- e. 當事人有致命危險的傳染疾病等。
- f. 評估當事人有自殺危險時。
- g. 當事人涉及刑案時等。

2.3.4. 當事人的最佳利益:基於上述的保密限制，諮商師必須透露諮商資料時，應先考慮當事人的最佳利益，再提供相關的資料。

2.3.5. 非專業人員:與諮商師共事的非專業人員，包括助理、雇員、實習學生及義工等，若有機會接觸諮商資料時，應告誡他們為當事人保密的責任。

2.3.6. 個案研究：若為諮商師教育、訓練、研究或諮詢之需要，必須運用諮商資料時，諮商師應預先告知當事人，並徵得其同意。

2.3.7. 團體諮商：領導諮商團體時，諮商師應告知成員保密的重要性及困難，隨時提醒成員保密的責任，並勸告成員為自己設定公開隱私的界線。

2.3.8. 家庭諮商：實施家庭諮商時，諮商師有為家庭成員個人保密的責任，沒有該成員的許可，不可把其諮商資料告知其他家庭成員。

2.3.9. 未成年人諮商：未成年人諮商時，諮商師亦應尊重其隱私權，並為其最佳利益著想，採取適當的保密措施。

2.3.10. 諮商資料保管：諮商師應妥善保管諮商機密資料，包括諮商記錄、其它相關的書面資料、電腦處理的資料、個別或團體錄音或錄影帶、及測驗資料等。

- a. 諮商記錄：未經當事人的同意，任何形式的諮商記錄不得外洩。
- b. 本人查閱：當事人本人有權查看其諮商記錄及測驗資料，諮商師不得拒絕，除非這些諮商資料可能對其產生誤導或不利的影響。
- c. 合法監護人查看：合法監護人或合法的第三責任者要求查看當事人的諮商資料時，諮商師應先瞭解其動機，評估當事人的最佳利益，並徵得當事人的同意。
- d. 其他人士查看：其他人包括導師、任課教師、行政人員等要求查看當事人的諮商資料時，諮商師應視具體情況及實際需要，為當事人的最佳利益著想，並須徵得當事人的同意後，審慎處理。
- e. 諮商資料轉移：未徵得當事人同意，諮商師不可轉移諮商資料給他人；經當事人同意時，諮商師應採取適當的安全措施進行諮商資料之轉移。
- f. 研究需要：若為研究之需要須參考當事人的諮商資料時，諮商師應為當事人的身份保密，並預先徵得其同意。
- g. 演講或出版：若發表演講、著作、文章、或研究報告需要利用當事人的諮商資料時，應先徵求其同意，並應讓當事人預閱稿件的內容，才可發表。
- h. 討論與諮詢：若為專業的目的，需要討論諮商的内容時，諮商師只能與本案有關的關係人討論。若為諮詢的目的，需要做口頭或書面報告時，應設法為當事人的身份保密，並避免涉及當事人的隱私。

## 捌、學生輔導與轉介流程

- 1.目的：建立校內系統於個別諮商與轉介作業的清楚流程，增進諮商系統連結與運作，並因應緊急狀況之發生。
- 2.適用範圍：在現行法令及本校法規規範下，辦理個別諮商及轉介作業。
- 3.1.個別諮商及轉介流程:為協助校內學生進行諮商輔導與相關轉介措施，制定相關個別諮商、轉介與緊急狀況處理流程。
  - 3.1.1.學生可主動至諮商中心進行諮商輔導申請，並由諮商中心評估安排後續相關輔導措施。
  - 3.1.2.學校導師、教官、教職員如發現學生有身心適應狀況，在進行初步個案輔導晤談後，學生狀況若仍無法有效改善時，宜轉介本中心，由本中心指派心理師協助輔導之。
    - 3.1.2.1.學校導師、教官、教職員欲轉介學生時，請上網下載（諮商暨職涯中心網頁/表格下載）學生個案校內轉介單或至本中心填寫個案轉介單並附妥初步輔導紀錄、個案基本資料，交給各院系個案管理員，將由諮商中心安排初次晤談。
    - 3.1.2.2.本中心將評估轉介學生來談意願，於初談後評估是否進入個別諮商系統，將相關訊息回報轉介者並請轉介者持續進行追蹤與觀察。
- 3.2.高關懷學生篩檢:透過新生高關懷普測、轉復學生會議，實施身心適應量表，篩選高關懷群，進行後續追蹤。
  - 3.2.1.學生透過大一新生高關懷普測、轉復學生，篩選高關懷群學生，邀請並評估進入個別諮商流程，若追蹤有意願進入諮商系統之學生，進入個別諮商流程，追蹤無意願學生，留存紀錄並請導師協助觀察與關懷。
- 3.3.緊急個案處遇:若於校內發生精神異常、自我傷害、校園性侵害相關事件，將啟動相關系統機制進行處理。

## 4.控制重點

- 4.1.對於學生個人隱私，應盡保密之責，保密例外原則除外。
- 4.2.個案諮商記錄屬本中心之管制資料，除涉及個案生命安全危險外，中心不主動透露個案資料及諮商晤談內容。
- 4.3.中心對於諮商記錄保存年限為十年。
- 4.4.充分利用校內外支援系統，以期協助學生圓滿解決問題。
- 4.5.一般個案可視情況結案，特殊個案除需經校內個案研討會討論外，並應密切與家長及相關醫療單位等保持聯繫。

## 5.使用表單

- 5.1.學生個案轉介表
- 5.2.個別諮商晤談申請表
- 5.3.諮商記錄

## 6.依據及相關文件

- 6.1.本校校園憂鬱、自我傷害與危機處理三級預防工作計畫
- 6.2.依本校實際需要制定之

◎為維護個案保密性，自108學年度諮商輔導與轉介請透過「諮商輔導e化系統」做線上電子化申請。請上學校首頁-行政單位-學生事務處-諮商暨職涯中心首頁-

「§ 學生個別諮商服務申請&教職員轉介學生諮商申請，請點此 §」  
[http://cs.must.edu.tw/cs\\_must/apps/cs/must/index.aspx](http://cs.must.edu.tw/cs_must/apps/cs/must/index.aspx)

## 本校資源教室服務內容介紹

依據教育部「大專校院輔導身心障礙學生實施要點」之規定，成立資源教室。服務對象為本校領有身心障礙手冊或經縣(市)政府特殊教育學生鑑輔委員會鑑定為身心障礙，應安置就學之在學學生。主要業務如下：

**生涯輔導：**1. 提供校內外專長訓練、就業資訊、生涯探索測驗、研究所、身心障礙特考、公職考、留學及證照輔導等各類資訊之諮詢服務。2. 針對同學個別需求，進行生涯探索、能力評估及生涯規劃輔導。3. 邀請畢業學長姊、相關身心障礙機構及人士分享心路歷程與生涯經驗。4. 結合就業輔導機構與相關單位之資源，進行就業轉銜服務及職前訓練。

**心理輔導：**1. 依各院系資教輔導人員提供定期晤談**安排個別心理諮商與測驗**，協助同學探討個人人格特質、興趣發展學習策略。2. **舉辦成長團體**，如：自我探索、人際支持、兩性教育、藝術治療等。3. 舉辦**主題講座、專題演講、個案會議與特教知能**宣導等。

**課業輔導：**1. 培訓**課輔小老師**擔任課堂伴讀，並以個別或小組的方式，針對同學課業上的困難提供補救教學。2. **無障礙教室的安排**及免費提供各類學習輔助設備，並評估同學個別需求，轉介運用特教資源。3. 透過各系主任及班導師的協助，共同**研擬合適之考試、評量方式**。4. 提供**課業加強、體育適應班、教材轉換評估、視覺障礙與聽障礙學生之輔具需求**服務，協助學生課業上之學習及課後教材轉換與整理等。

**生活輔導：**1. 提供**生活適應諮詢**，利用不同方式進行新生入學適應、社團參與、住宿生活適應及其他生活關懷與輔導等。2. 定期**舉辦各類活動**，如：期初會議、送舊活動、校外參訪及家長、師生座談會…等。3. 協助同學**辦理各類獎學金申請**及相關資訊公告並針對無障礙設施做定期調查及改善。4. **免費書籍、雜誌、音樂、影片、桌遊**之借閱及課業輔導專用教室，休憩活動之場所。5. 培訓**協助重度身心障礙**同學日常生活之工讀生，提供校園生活所需之支援。6. 出刊資源教室「**傳愛天使**」**電子報**，增加師生了解資源教室的多元管道。



◎本校諮商暨職涯中心 輔導人員配置如下◎

主任：孫毓英 主任(分機 2330、2334)

諮商輔導中心

位置：宗山樓 2F

半導體學院：王建萱 諮商心理師(分機 2331)

工程學院：蔡佳容 諮商心理師(分機 2335)

管理學院：王意妮 諮商心理師(分機 2331)

服務產業學院：楊睿丰 諮商心理師(分機 2332)

人文設計學院、境外生：謝欣格 諮商心理師(分機 2335)

資源教室

位置：明明樓 1F

半導體學院(電機、化材)、工程學院(土環、資工)：曾建鈞(分機 2333)

半導體學院(電子、光電)：張馨云(分機 2336)

工程學院(機械)：張楷庭(分機 2337)

管理學院：羅翠華(分機 2334)

服務產業學院(休閒)：張馨云(分機 2336)

服務產業學院(幼保、旅廚、樂服)：張欣雅(分機 2333)

人文設計學院：張楷庭(分機 2337)

職涯發展中心

位置：宗山樓 2F

職涯輔導人員：鄭明珊 社會工作師(分機 2615)

書記：黃滄惠 老師(分機 2616)